

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kontakt

Ringier Sports AG
Flurstrasse 55
8048 Zürich, Switzerland
Telefon +41 58 269 20 00

E-Mail: info@ringiersports.ch

Öffnungszeiten Montag – Freitag 08.00 Uhr – 12.00 Uhr
13.30 Uhr – 17.00 Uhr

An allgemeinen Feiertagen bleibt das Büro geschlossen.

Geltung, Angebot, Vertragsabschluss

Für alle Lieferungen und Leistungen der Ringier Sports AG (nachfolgend Ringier Sports genannt), gesetzlich vertreten durch den Verwaltungsrat, gelten ausschließlich die vorliegenden Bedingungen. Die Preise können jederzeit ohne Angaben von Gründen geändert werden.

Preise / Rabatte

Die in Katalogen oder im Internet angegebenen Preise verstehen sich immer als Richtpreise bei der entsprechenden Stückzahl, ohne Veredelung (ausser wenn angegeben), ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer und den Transport.

Druckvorlagen

Für eine optimale Umsetzung ihrer Daten benötigen wir diese in elektronischer Form, wobei folgende Punkte beachtet werden müssen:

Wir benötigen wir ihre Daten als EPS oder AI-Format, vektorisiert (in Kurven umgewandelt). Die einzelnen Farben geben sie uns bitte die Pantone-Nummer an (Beispiel Rot PMC 485c). Falls wir die von ihnen zur Verfügung gestellten Druckvorlagen noch stark nachbearbeiten müssen, werden wir ihnen unseren Aufwand mit CHF 120 pro Stunde verrechnen. Der genaue Aufwand wird ihnen im Voraus mitgeteilt.

Urheberrecht

Der Auftraggeber haftet alleine, wenn durch die Ausführung seines Auftrages Rechte, insbesondere Urheberrechte Dritter, verletzt werden.

Haftung

Ringier Sports haftet unabhängig vom Rechtsgrund ausschliesslich für grobfahrlässig oder absichtlich verursachte Schäden. Jede Haftung von dayzzi insbesondere für mittelbare, indirekte

oder Folgeschäden, entgangener Gewinn oder Verdienstaussfall wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets haben die Kunden selbst für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen. Ringier Sports haftet nicht für Eingriffe durch Dritte in das System (z.B. Würmer, Viren usw.) oder für eine missbräuchliche Verwendung der vom Kunden bekannt gegebenen Daten.

Gut zur Ausführung / Ausführungsmuster

Bevor ein Artikel hergestellt bzw. mit dem gewünschten Logo veredelt wird, senden wir ihnen ein «Gut zur Ausführung», entweder auf Papier oder elektronisch. Um Missverständnisse zu vermeiden, beginnen wir erst mit der Produktion, wenn sie uns das «Gut zur Ausführung» schriftlich bestätigt haben.

Auftragsbestätigung

Bestellungen werden von uns schriftlich bestätigt. Auf eventuelle fehlerhafte Angaben müssen sie uns innert 3 Tagen aufmerksam machen. Spätere Reklamationen können nicht mehr akzeptiert werden.

Lieferzeiten

Die angegebenen Lieferzeiten sind Richtwerte und gelten ab Auftragsklarheit. Sie werden informiert, wenn ihr Auftrag diesen Status erreicht hat. Aus Lieferverzögerungen, gleich welcher Art, stehen dem Auftraggeber weder Schadenersatzansprüche zu, noch kann er vom Vertrag zurücktreten oder Abzüge geltend machen. bei höherer Gewalt oder Betriebsstörungen, gleich welcher Art, bei uns oder einem Vorlieferanten, sind wir berechtigt, die Fristen zu verlängern.

Mehr-, Minderlieferungen

Mehr- oder Minderlieferungen von bis zu 10% sind branchenüblich und müssen akzeptiert werden. Wir verrechnen ihnen die effektiv gelieferte Menge.

Teillieferungen

Ringier Sports ist zu Teillieferungen berechtigt, wenn dies dem Kunden zumutbar ist. Für Nachlieferungen entfällt die Versandpauschale

Versand

Ist ein Auftrag produziert, von der Qualitätskontrolle freigegeben und entsprechend verpackt, erfolgt der termingerechte Versand an Sie. Für den Versand in der Schweiz berechnen wir ihnen pro Paket eine Pauschale von CHF 15.

Wir liefern die Ware für sie auch ins Ausland, sofern dies aufgrund des Produktionslandes der jeweiligen Artikel möglich ist. Wir übernehmen für Sie sämtliche Zollformalitäten. diese Dienstleistung verrechnen wir nach Aufwand zu einem Stundenansatz von CHF 120 zuzüglich der effektiven Fracht- und Zollkosten sowie der allfälligen Mehrwertsteuer.

Transport

die Ware reist auf ihre Rechnung und Gefahr. Sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, gelten unsere Preise ab Lager in Zürich.

Lieferung an Dritte

Auf Wunsch liefern wir von ihnen bestellte Ware auf ihr Risiko an Dritte.

Qualität

Abweichungen von Farben und Stand können je nach Grundmaterial und/ oder Veredelungsverfahren nicht ausgeschlossen werden.

Qualitätskontrolle

Unsere Qualitätskontrolle erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, nach den Kriterien der AQL Inspektion. AQL (acceptable quality level = annehmbare Qualitätsstufe) ist Bestandteil des international anerkannten Prüfstandards MIL STD 105e.

Dieser Standard definiert unter anderem die maximal zulässigen defekte pro 100 Teile in Prozenten, eingeteilt in drei Kategorien:

- Critical Defects (kritische Defekte) - welche die vorgesehene Verwendung des Artikels verunmöglichen
- Major Defects (grosse Defekte) - welche die vorgesehene Verwendung des Artikels beeinträchtigen
- Minor Defects (geringfügige Defekte) – welche die vorgesehene Verwendung des Artikels nicht oder nicht massgeblich beeinträchtigen

Für kritische defekte gibt es keine Toleranz. Die Grenzwerte für die anderen Stufen sind, sofern nicht anders bestimmt, die folgenden:

- Major Defects AQL 2,5%
- Minor defects AQL 4.0%

Bei Vertragsabschluss werden, können wenn nötig, Major und Minor defects definiert und die Qualitätskontrolle wird nach diesen Vorgaben durchgeführt.

Bemassung von Textilien

Die von uns angebotenen Textilien, gewirkt oder gewoben, werden nach unseren Standardmassen resp. den Massen der von uns vertretenen Fabriken hergestellt. Entsprechende Masstabellen stellen wir ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung. Die ihnen vorgelegten Muster sind in der Regel auch massverbindlich.

Bei Sonderproduktionen können wir auch ihre eigenen Masse verwenden. Als Grössentoleranz arbeiten wir mit 5% bei gewirkter Ware und 3.5% für gewobene Waren. Mit der Erteilung des Auftrags anerkennen Sie die Vorgaben.

Mängelrüge

Offene Mängel müssen sofort, versteckte innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich beanstandet werden. Bei einer begründeten Mängelrüge sind wir nach unserer Wahl zur Nachbesserung, Ersatzlieferung, Wandlung des Vertrages oder Minderung des Preises berechtigt. Wir haften nur dann für indirekte Schäden oder Folgeschäden, wie etwa entgangenen Gewinn, wenn sie uns vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln nachweisen.

Gebrauchsdauer

Falls wir nichts vermerkt haben, gehen wir von einer vorhersehbaren Gebrauchsdauer unserer Produkte von 2 Jahren aus. Während dieser Zeit beobachten wir die Produkte, sichern die Rückverfolgbarkeit und kommen unseren übrigen Verpflichtungen nach dem Produktesicherheitsgesetz nach.

Rückgabe und Umtauschrecht

Kein Rückgabe- und Umtauschrecht besteht bei Waren, die

- Nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten wurden (z.B. bedruckte oder bestickte Ware)
- Bereits durch den Kunden gewaschen, getragen oder in einer andren Weise verwendet wurden
- Aus hygienischen Gründen z.B. Unterwäsche

Unter Ausnahme der vorstehend erwähnten Fälle, kann eine Rückgabe oder ein Umtausch von Waren ohne Einschränkung und ohne Angabe von Gründen durch den Kunden verlangt werden. Die Rückgabe respektive der Umtausch hat innerhalb 30 Tagen seit Erhalt der Ware(n) durch Rücksendung der gelieferten Waren zu erfolgen. Alle Rücksendungen müssen dem Customer Service von Ringier Sports telefonisch +41 58 269 20 00 oder per E-Mail info@ringiersports.ch avisiert werden. In jedem Fall ist die Kopie der Rechnung beizulegen, Porto und Versandkosten der Rücksendung gehen zulasten des Kunden.

Zahlung

Unsere Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und Frachtkosten. sofern nicht anders vereinbart, liefern wir gegen Rechnung, zahlbar 30 Tage netto. bei Spezialanfertigungen ist ein Teil im Voraus zu bezahlen.

Wir behalten uns vor, Kunden ohne genügende Kreditreferenzen nur gegen Bankgarantie oder Vorkasse zu beliefern. Der Auftraggeber haftet für die Bezahlung der bestellten Ware, auch wenn diese in seinem Auftrag an Dritte geliefert wird. Werden die vereinbarten Zahlungstermine nicht eingehalten, schuldet der Käufer, ohne besondere Mahnung durch Ringier Sports, vom Zeitpunkt der Fälligkeit an Verzugszinsen in der Höhe der aktuellen Kontokorrentzinsen der UBS



AG, Zürich sowie die Kosten der Rechtsverfolgung und Betreuung. Das Fehlen unwesentlicher Teile aus der Bestellung oder Garantieansprüche gegenüber Ringier Sports berechtigen nicht zum Aufschub fälliger Zahlungen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Schriftform

Mündliche Vereinbarungen zwischen Ringier Sports und dem Kunden haben keine Geltung.

Schutzrechte

Sämtliche Logos, Fotografien und sonstigen Abbildungen auf unserer Internetseite ringiersports.ch sind markenrechtlich bzw. urheberrechtlich geschützt. Jegliche Nutzung ohne Zustimmung von Ringier Sports insbesondere der unbefugte Download von Abbildungen ist untersagt und wird zivilrechtlich bzw. strafrechtlich verfolgt.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist für beide Parteien Zürich. Unsere Verträge unterstehen schweizerischem Recht unter Ausschluss internationaler Übereinkommen.

Zürich, 6. Dezember 2018